

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO PANI KALORIA

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania serwisu internetowego panikaloria.com oraz sprzedaży dostępnych Produktów (zgodnie z definicją poniżej) przez Sylwię Kropez vel Kropacz, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: PANI KALORIA – Sylwia Kropez vel Kropacz z głównym adresem prowadzenia działalności gospodarczej w Gdańsku, na rzecz Klientów, na zasadach przewidzianych Regulaminem.

I Definicje

1. **Pani Kaloria** – oznacza Natalię Kropez vel Kropacz, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: PANI KALORIA – Sylwia Kropez vel Kropacz, z głównym adresem prowadzenia działalności gospodarczej: ul. Marcina Dragana 20/40, 80-809 Gdańsk, NIP: 5841993226, REGON: 191500295;
2. **Klient** – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa nadaje zdolność prawną, zamierzająca skorzystać z oferty Pani Kalorii prezentowanej w Serwisie lub korzystająca już z określonych Produktów;
3. **Serwis** – oznacza serwis internetowy prowadzony przez Panią Kalorię pod adresem panikaloria.com, na którym prezentowane są informacje w zakresie zdrowego żywienia oraz udostępniane są Produkty, które Klient może nabyć składając Zamówienie;
4. **Użytkownik** – oznacza użytkownika Serwisu, który korzysta z Serwisu w jakikolwiek sposób oraz w jakimkolwiek celu, w tym w szczególności: przegląda Serwis, zapoznaje się z dostępnymi informacjami, nawiązuje kontakt z Panią Kalorią, składa Zamówienia, oraz podejmuje inne czynności związane z nabyciem Produktów;
5. **Produkty** – oznacza poradniki dietetyczne (dostępne w formie pisemnej lub elektronicznej), produkty dietetyczne, suplementy diety, akcesoria pielęgnacyjne, webinary, konsultacje dietetyczne oraz inne produkty prezentowane i dostępne w Serwisie,
6. **Zamówienie** – oznacza zamówienie złożone przez Klienta za pośrednictwem Serwisu w dostępnym panelu *Sklep* lub wysłane na adres e-mail kontakt@panikaloria.com którego przedmiotem jest nabycie dostępnego Produktu.
7. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin serwisu internetowego Pani Kaloria, który dostępny jest w Serwisie pod adresem panikaloria.com.
8. **Umowa** – oznacza umowę zawieraną za pośrednictwem komunikacji elektronicznej na odległość pomiędzy Klientem a Panią Kalorią, której przedmiotem jest nabycie Produktu/ów. Umowa zawierana jest poprzez skuteczne złożenie Zamówienia oraz akceptację Regulaminu przez Klienta.



II Produkty

Pani Kaloria jest profesjonalnym dietetykiem, specjalizującym się w zakresie zasad zdrowego żywienia, suplementacji oraz jest specjalistą w zakresie prowadzenia diet coach, dietoterapii, mentoringu oraz motywacji grupowej w powyższym zakresie, w tym w ramach diety Bio Direct System. W związku z powyższym dostępne Produkty są skierowane przede wszystkim do osób chcących skorzystać z ww. usług. Dostępność określonych Produktów uzależniona jest od bieżącej oferty Pani Kalorii, prezentowanej w Serwisie.

W ramach Serwisu mogą być udostępniane następujące Produkty:

1. Produkty materialne:

SUPLEMENTY DIETY	W szczególności: witaminy oraz minerały takie jak Wit C 1000, Wit B complex, MSM, Magnez z Potasem, Cynk, Chlorella, Spirulina, Piperyna, Jagody Acai, Biotyna, Wit d3+k2, błonnik witalny, sanavit. Produkty nabywane od firmy NABIOTECH.
PREPARATY BIOINFORMACYJNE	W szczególności: krople aktywator, stabilizator, leptyna. Producent NABIOTECH. Ważne w składzie informacje: BEZ HORMONALNE, PRZEBADANE. SKŁAD: WODA, ALKOHOL, AROMAT GREJFRUTOWY
PREPARATY WSPOMAGAJĄCE DETOKS	W szczególności: LITORAL, LHOTSE, SANAVIT. Producent NABIOTECH. Tylko naturalne składniki! Litoral i sanavit uznaje się jako produkt spożywczy. Lhotse jest to sól regeneracyjna do kąpiel.
KSIĄŻKI	Autorska książka Pani Kalorii, oparta na założeniach endokrynologa dr Simeonsa oraz na własnej praktyce Pani Kalorii.
PRODUKTY SPOŻYWCZE	W szczególności: DESERY (KISIELKI) Producent NABIOTECH. Ważne w składzie informacje: bez cukru, SKŁAD: mąka koniak i owoce liofilizowane, smaki: truskawka, porzeczka, rokitnik.



2. Produkty elektroniczne:

E-BOOKI	<p>W szczególności: e-booki z przepisami, wraz z zaleceniami chorobowymi opracowanymi we współpracy z profesjonalnym dietetykiem klinicznym.</p> <p>Przepisy, które znajdują się w ebookach są zgodne z zasadami Bio Direct System i z zasadami zdrowego odżywiania. W ramach przepisów pełen opis przygotowania, wyliczoną kaloryczność oraz zdjęcie dania.</p>
BIO DIRECT TV - SZKOLENIA	<p>Platforma szkoleniowa z filmami online w języku polskim/ video konsultacjami online. Filmy są instruktażowe / szkoleniowe i dokładnie opisują przebieg diety Bio Direct. Każdy z nich dotyczy innego etapu diety:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Przywitanie i wstępne omówienie diety.2. Etap Regeneracji: opis, zalecenia3. Etap Doładowania: opis, zalecenia4. Etap aktywacji: opis, zalecenia, dokładne omówienie produktów i suplementów,5. Etap stabilizacji: opis, zalecenia dokładne omówienie produktów i suplementów,6. Życzymy powodzenia: podsumowanie.7. Skrótowy miks odświeżający dla osób powtarzających dietę.



APLIKACJA MOBILNA	Aplikacja do pobrania na telefon na IOS i Android pod nazwą DietSupport, będąca pomocą w skutecznym realizowaniu celów dietetycznych. W ramach dodatkowych funkcji: pomiar cm i kg, kalendarz z podziałem na etapy. Dostępna jest również baza przepisów.
PLAN DNIA PDF	Planery do pobrania na telefon lub do wydruku pobierane w formacie PDF. Planery są zgodne z założeniami systemu Bio Direct.

3. Usługi.

KONSULTACJE DIETETYCZNE	Bezpośrednie konsultacje z Panią Kalorią. Dla klientów dostępne będą różne limity czasowe konsultacji. Konsultacje będą dotyczyły w szczególności: Diety, przeciwwskazań, działań przypominających, działań motywacyjnych. Konsultacje odbywają się telefonicznie lub za pośrednictwem bezpłatnych komunikatorów i innych systemów internetowych, w zależności od uzgodnień.
SZKOLENIA	Szkolenia z Systemu Bio Direct prowadzone przez Panią Kalorię, w szczególności polecane dla dietetyków ubiegających się o stosowne licencje. Czas trwania oraz termin będą ustalane indywidualnie. Szkolenia będą udostępniane na stronie www.biodirectsystem.com



WYLICZENIE KCAL NA STABILIZACJE	Usługa związana z etapem stabilizacji. W ramach usługi m.in. indywidualne wyliczenie kaloryczności dobowej na każdy z 3 lub 4 tygodni stabilizacji po uprzednim wypełnieniu stosownego kwestionariusza osobowego dotyczącego parametrów niezbędnych do dokonania obliczeń.
WYLICZENIE ZALECENIA ŻYWIENIOWEGO	Usługa związana z zakończeniem współpracy po przejściu całej diety Bio Direct. W ramach usługi m.in. indywidualne wyliczenie kaloryczności dobowej stałej wyliczenia deficytu. Wyliczenie realizowane po uprzednim wypełnieniu kwestionariusza osobowego dotyczącego parametrów niezbędnych do dokonania obliczeń.
GRUPA MOTYWACYJNA	Prywatne grupy motywacyjne tworzone dla kobiet. Kontakt następuje przy wykorzystaniu komunikatorów wskazanych przez Panią Kalorię. Maksymalnie 10 osób w jednej grupie. W ramach grupy dostępne będą konsultacje z Panią Kalorią, w zakresie wyników wagowych, przygotowywanych posiłków, a także sposobów motywacji i zdrowej rywalizacji.

**Informacje o dostępnych Produktach wraz z cenami
poszczególnych Produktów znajdują się na stronie
www.panikaloria.com.**



III Serwis

1. Serwis prowadzony jest przez Panią Kalorię w celu prezentowania informacji dotyczących zdrowego żywienia oraz sprzedaży prezentowanych i dostępnych Produktów. Informacje o Produktach dostępnych w ramach Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu cywilnego, zaś stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia Umowy.
2. Wszelkie informacje oraz Produkty udostępniane w ramach Serwisu stanowią wyłączną własność Pani Kalorii, zaś korzystanie z Serwisu przez jakichkolwiek Użytkowników nie skutkuje nabyciem jakichkolwiek praw do Serwisu lub jakichkolwiek informacji lub materiałów tam udostępnionych.
3. Wszelkie materiały i informacje dostępne w Serwisie objęte są ochroną prawnoautorską, zaś korzystanie z Serwisu może być realizowane wyłącznie w zakresie „dozwolonego użytku” wynikającego z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Pani Kaloria dokłada wszelkich starań, aby wszystkie informacje, które są prezentowane w ramach Serwisu były rzetelne, przy czym nie można wykluczyć możliwości zaistnienia ewentualnych błędów, niezależnych od Pani Kalorii. W związku z powyższym Pani Kaloria zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, kompletność, jak i precyzyjność udostępnianych informacji w ramach Serwisu, zaś w szczególności za ich wykorzystanie przez Użytkowników dla własnych celów.

IV ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia są składane za pośrednictwem Serwisu. Serwis jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem czasu ewentualnej awarii lub modernizacji Serwisu, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani właściwą adnotacją.
2. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - a) w ramach Serwisu wejść w zakładkę „Kupuj Online”,
 - b) wybrać dostępne Produkty,
 - c) wypełnić elektroniczny formularz Zamówienia w sposób kompletny. Klient zobowiązany jest to przekazania prawdziwych informacji w ramach formularza.
 - d) zaakceptować wymagane pola, w tym akceptację Regulaminu.
3. Po złożeniu Zamówienia, Klient zostanie automatycznie przekierowany na platformę w celu realizacji płatności. Skuteczność złożenia zamówienia uzależniona jest od uprzedniego dokonania płatności elektronicznej za całość Zamówienia oraz koszty przesyłki.
4. Płatności (m.in. za pomocą przelewu bankowego i kart płatniczych) dokonywane są przy wykorzystaniu systemu płatności Przelewy24 z zastrzeżeniem postanowień aktualnego regulaminu dostępnego na stronie www.panikaloria.com. W celu i w zakresie wykonywania i obsługi takich



- płatności **Pani Kaloria** przetwarza dane osobowe osób dokonujących płatności na zlecenie Pani Kalorii – po wyrażeniu odrębnej zgody przez takie osoby na stronie internetowej płatności.
5. Klient może również dokonać płatności przelewem na rachunek bankowy Pani Kalorii prowadzony w banku PKO Bank Polski o numerze Mój numer konta – 33 1020 1811 0000 0402 0433 3936.
 6. Po prawidłowym złożeniu Zamówienia oraz realizacji płatności, Klient otrzyma potwierdzenie realizacji Zamówienia na adres e-mail wskazany w elektronicznym formularzu Zamówienia. Jeśli Klient nie otrzyma ww. potwierdzenia, należy skontaktować się z Panią Kalorią (w formie mailowej lub telefonicznej) w celu potwierdzenia złożenia Zamówienia.
 7. Pani Kaloria jest uprawniona do weryfikacji prawidłowości danych uzupełnionych w formularzu Zamówienia. W przypadku stwierdzenia, iż dane zostały uzupełnione nierzetelnie lub podane dane są nieprawdziwe, Pani Kaloria, według własnego uznania, może i) skontaktować się z Klientem w celu wezwania do uzupełnienia braków lub podania prawdziwych danych, pod rygorem anulowania Zamówienia, lub ii) anulowania Zamówienia bez uprzedniego wezwania.

V Realizacja

1. Realizacja zamówienia dokonywana jest stosownie do sposobu wskazanego w elektronicznym formularzu Zamówienia.
2. Realizacja Zamówienia na Produkty fizyczne następuje w terminie 7 dni roboczych od dnia potwierdzenia przyjęcia Zamówienia. Powyższy czas realizacji nie obejmuje terminu dostawy przesyłki.
3. Zamówienia nie są realizowane w dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 1951 r., Nr, 4, poz. 28 ze zm.). Ponadto realizacja Zamówień może ulec opóźnieniu, jednak nie więcej niż 21 dni roboczych, w przypadku okresów przerw w działalności Pani Kalorii wywołanych np. okresem świąt bożego narodzenia lub wielkanocnych, przy czym o wystąpieniu takich okoliczności Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem Serwisu. Ponadto, termin realizacji przesyłki może ulec zmianie w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Pani Kalorii.
4. Realizacja Zamówienia uzależniona jest od dostępności danego Produktu. W przypadku braku Produktu Pani Kaloria skontaktuje się z Klientem w celu uzgodnienia zasad postępowania, w tym zwrotu uiszczonej kwoty tytułem zakupu Produktu.
5. Produkty będą wysyłane przez Panią Kalorią przy wykorzystaniu dostępnych i proponowanych w ramach Serwisu usług kurierskich lub pocztowych.



6. Realizacja Zamówienia w zakresie Produktów elektronicznych następuje w tym samym dniu, w którym potwierdzona została realizacja Zamówienia. Ust. 2 i 3 powyżej stosuje się odpowiednio.
7. Koszt przesyłki obciąża Klienta.
8. Zamówienia dla osób mieszkających poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej będą realizowane w oparciu o odrębne indywidualne uzgodnienia z Panią Kalorią.

VI Zwroty i reklamacje

1. Klient, będący konsumentem w rozumieniu ustawy kodeks cywilny oraz ustawy o prawach konsumenta („Konsument”), ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia odbioru Produktu (w przypadku Produktów fizycznych i elektronicznych) lub od dnia zawarcia Umowy (w przypadku Usług). Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@panikaloria.com. W razie odstąpienia od Umowy Klient będący Konsumentem, zobowiązany jest do zwrotu Produktu na swój koszt w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym odstąpił on od Umowy. Zwrot powinien nastąpić na adres Pani Kalorii, wskazany w Regulaminie. Konsument ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia Produktu zwracanego Produktu powstałe od momentu odbioru przez Klienta.
2. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy przez Klienta, Pani Kaloria dokona zwrotu uiszczonej ceny Produktu – niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwrotu Produktu lub dostarczenia przez Konsumenta niepodważalnych dowodów odesłania Produktów, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot ceny będzie dokonany poprzez wpłatę na wskazany przez Klienta nr rachunku bankowego.
3. Klient będący Konsumentem, traci ww. prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy przedmiotem Umowy jest świadczenie usług, zaś Pani Kaloria przystąpi do realizacji usług objętych Umową za wyraźną zgodą Klienta, przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy. Ponadto prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi, gdy:
 - a) przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb,
 - b) towar szybko ulega zepsuciu lub ma krótki termin przydatności do użycia,
 - c) przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, jeżeli opakowanie to zostało otwarte po dostarczeniu,
 - d) przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,



- e) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy,
 - g) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę
 - h) o świadczenie usług hotelarskich, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi
4. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami, odstąpienie od Umowy jest niemożliwe, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 5. Wszelkie uwagi, zastrzeżenia, reklamacje dotyczące zakupionego Produktu należy kierować na adres e-mail: kontakt@panikaloria.com.
 6. Reklamacja powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko Klienta, numer Zamówienia, datę transakcji, wskazanie Produktu i przyczynę reklamacji, a także numer konta bankowego i dane kontaktowe.
 7. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od momentu ich doręczenia Pani Kalorii w sposób wskazany powyżej. Pani Kaloria poinformuje Klienta o rozstrzygnięciu reklamacji w formie elektronicznej, na adres e-mail: kontakt@panikaloria.com.

VII ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Skuteczność Produktów jest uzależniona od wielu czynników, w tym stanu zdrowia, predyspozycji, trybu życia, stosowania się do zaleceń Pani Kalorii etc., w związku z czym rezultaty Produktów mogą różnić się w zależności od wystąpienia danych okoliczności.
2. Decyzję o skorzystaniu przez Klienta z określonych produktów Klient podejmuje na własną odpowiedzialność. W przypadku gdy stan zdrowia Klienta uniemożliwia skorzystanie z danych Produktów lub wymaga eliminacji niektórych pokarmów z codziennego spożycia, Klient powinien dokonać wcześniejszej konsultacji z lekarzem. Za brak konsultacji oraz nieprzestrzeganie przez Klienta ewentualnych zaleceń związanych z jego stanem zdrowia, alergiami etc. Pani Kaloria nie ponosi odpowiedzialności.



3. W celu dostosowania Produktów do zapotrzebowania Klienta, Klient może przekazać dane o swoim stanie zdrowia, alergiach etc. Pani Kalorii, jednak ostateczną decyzję o skorzystaniu z Produktów podejmuje Klient na własną odpowiedzialność.
4. Pani Kaloria nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe przechowywanie bądź korzystanie z Produktów przez Klienta. Klient zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się ze sposobem użycia oraz składnikami poszczególnych Produktów.
5. Pani Kaloria nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Klienta błędnych danych, w szczególności przez podanie błędnych danych w formularzach dostępnych w Serwisie. Pani Kaloria zwolniona jest z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku działań lub zaniechań Klienta zmierzających lub skutkujących utrudnieniem lub uniemożliwieniem realizacji Zamówienia.
6. W przypadku Zamówień realizowanych na rzecz Klientów niebędących Konsumentami, odpowiedzialność Pani Kalorii ograniczona jest do dwukrotnej wartości złożonego przez ww. Klienta Zamówienia. Wyłącza się odpowiedzialność za szkody pośrednie oraz utracone korzyści.

VIII Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie od dnia 14.08.2023 rok Pani Kaloria zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, przy czym każdorazowo poinformuje o tym fakcie za pośrednictwem Serwisu, udostępniając nową treść Regulaminu.
2. Wszelkie informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej w Serwisie na stronie www.panikaloria.com.
3. Użytkownik oraz Klient muszą stosować się do postanowień Regulaminu.
4. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów należą do Pani Kalorii, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa.
5. W przypadku powstania jakiegokolwiek sporu i braku możliwości jego polubownego rozwiązania, właściwy do jego rozstrzygnięcia będzie sąd dla miasta Gdańska.
6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.